

SNCF AU CŒUR DU TERRITOIRE

CENTRE-VAL DE LOIRE
EXERCICE 2018



ACCOMPAGNER
LES TERRITOIRES
AU SERVICE
DE LA MOBILITÉ

P.08

CONSTRUIRE UN RÉSEAU
HAUTE PERFORMANCE
AU SERVICE
DES TERRITOIRES

P.14



L'EMPLOI
ET LA FORMATION

P.16



L'ENGAGEMENT
SOCIÉTAL

P.18

ASSURER LA
TRANQUILLITÉ
DES VOYAGEURS

P.22

UN IMPORTANT
PATRIMOINE FONCIER
RÉPARTI SUR TOUT
LE TERRITOIRE

P.24



LA PROMOTION
DES TERRITOIRES
ET LES PARTENARIATS
CULTURELS

P.28

LA VALORISATION
DES OFFRES
TOURISTIQUES

P.30

En proposant une offre porte à porte, toujours plus personnalisée, SNCF est un intégrateur de mobilité multimodale. À travers une multitude de métiers et savoir-faire complémentaires, SNCF maîtrise l'ensemble de la chaîne de production des services de mobilité pour les personnes et les marchandises, dans le monde entier.

Les compétences et les moyens de SNCF sont regroupés au sein de six grands métiers : les mobilités du quotidien, les mobilités longue distance, SNCF Logistics, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions, et SNCF Immobilier.



MOBILITÉS DU QUOTIDIEN

Transilien :
transport d'Île-de-France.
15 lignes.

Keolis :
leader mondial de la mobilité partagée du quotidien.

TER :
transport régional de voyageurs.
11 régions TER.



MOBILITÉS LONGUE DISTANCE

Trains grande vitesse en France et en Europe :
TGV inOUI,
Eurostar, Thalys, Lyria.

Trains grande vitesse low-cost :
OUIgo.

Intercités :
trains moyennes et longues distances en France.

Commercialisation :
OUI.sncf.



SNCF LOGISTICS

Geodis :
transport et logistique de marchandises en France et dans 120 pays.

TFMM :
Transport Ferroviaire et Multimodal de Marchandises (Fret SNCF, VFLI, Captrain, LorryRail).

Ermewa Group :
gestionnaire d'actifs.

 **272 000**
COLLABORATEURS

 **33,3 MDSE**
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

 PRÉSENCE DANS
120 PAYS

 **1/3** DE L'ACTIVITÉ
À L'INTERNATIONAL

 **8,9 MDSE**
D'INVESTISSEMENTS
(TOUS FINANCEMENTS CONFONDUS)

 **15 MILLIONS**
DE VOYAGEURS TRANSPORTÉS
CHAQUE JOUR EN FRANCE
ET DANS LE MONDE



SNCF RÉSEAU

Accès à l'infrastructure ferroviaire du réseau ferré national, comprenant la répartition des capacités et la tarification de cet accès.

Gestion opérationnelle des circulations.

Maintenance, entretien et renouvellement de l'infrastructure.

Développement, aménagement, cohérence et mise en valeur du réseau.

Au sein du Groupe, Systra vient apporter l'expertise d'ingénierie ferroviaire.



SNCF GARES & CONNEXIONS

Exploitation, rénovation et développement économique de près de 3 000 gares françaises.

Fournit ses services de façon non discriminatoire à l'ensemble des opérateurs ferroviaires.

AREP, bureau d'études, intervient partout dans le monde.



SNCF IMMOBILIER

Gestion du parc immobilier et aussi du parc foncier.

Valorisation des actifs immobiliers et fonciers.

Gestion et développement du parc résidentiel.



EN 2018, CHAQUE JOUR,
EN CENTRE-VAL DE LOIRE :

88 000
VOYAGES À BORD DES
TRAINS RÉGIONAUX

50 TGV
DESSERVANT
LA TOURAINE

420 TRAINS RÉGIONAUX

30 INTERCITÉS



24 000 VOYAGEURS PAR JOUR
DANS LES GARES DE TOURS ET SAINT-PIERRE-DES-CORPS

16 000 VOYAGEURS PAR JOUR
DANS LES GARES D'ORLÉANS ET DE FLEURY-LES-AUBRAIS

67% DU TRAFIC TER CENTRE-VAL DE LOIRE EST RÉALISÉ SUR LES LIGNES
PARIS-ORLÉANS-TOURS ET PARIS-CHARTRES-NOGENT LE ROTROU.

DEPUIS JANVIER 2018, TER CENTRE-VAL DE LOIRE A INTÉGRÉ LES TROIS LIGNES TOURS-ORLÉANS-
PARIS, PARIS-BOURGES-MONTLUÇON ET PARIS-MONTARGIS-NEVERS, JUSQU'ALORS INTERCITÉS.



159 GARES
ET HALTES



6 DÉPARTEMENTS

CHER, EURE-ET-LOIR, INDRE, INDRE-ET-LOIRE, LOIR-ET-CHER ET LOIRET



2 184 KM DE LIGNES EXPLOITÉES

1 052 KM DE LIGNES ÉLECTRIFIÉES
DONT 400 KM DE LIGNES 7 À 9 SV (CAPILLAIRES FRET)

142 ITE
(INSTALLATION TERMINALE EMBRANCHÉE)

252 KM
DE LIGNES À GRANDE VITESSE

273 M€ D'ACHATS RÉALISÉS EN 2018
PAR LE GROUPE SNCF AUPRÈS DES ENTREPRISES DE LA RÉGION



5 000
AGENTS AU SERVICE
DES VOYAGEURS

ACCOMPAGNER LES TERRITOIRES AU SERVICE DE LA MOBILITÉ



Mettre au service des territoires une offre de mobilité répondant aux exigences des voyageurs et aux besoins des collectivités.

En 2018, SNCF Mobilités est présent plus que jamais aux côtés des acteurs locaux pour ancrer l'offre de mobilité dans la vie des territoires desservis, promouvoir le patrimoine et développer l'attractivité des régions.

L'évolution des mobilités du quotidien renforce les liens tissés au fil du temps avec les collectivités. SNCF Mobilités propose donc à ses clients et Autorités Organisatrices des solutions de transports collectifs, intégrées et adaptées à la mobilité de chacun.

Au sein de SNCF Mobilités et depuis la loi du 4 août 2014, INTERCITÉS regroupe l'offre des trains d'équilibre du territoire (TET), SNCF Voyages met en œuvre une offre globale de grande vitesse avec TGV, OUIGO... et le pôle Mobilités du quotidien rassemble les activités conventionnées en France et dans le monde : Transilien, TER et Keolis. Ainsi, SNCF Mobilités et ses branches SNCF Gares & Connexions, Geodis et plusieurs de ses filiales (Effia, Inexia, Canal TP...), fournissent une palette unique de compétences au service des territoires et des usagers.

Les nouvelles mobilités (IDVroom, OUIcar, IDCab...) sont au cœur des activités, pour faire profiter chaque voyageur d'une offre de transport adaptée et porte-à-porte, et d'être en appui des Autorités Organisatrices et des collectivités, pour une mobilité de bout en bout, fluide et performante.

2018 EN CENTRE-VAL DE LOIRE, C'EST NOTAMMENT

Le transfert de gestion des 3 lignes INTERCITES Paris-Orléans-Tours, Paris-Bourges-Montluçon et Paris-Montargis-Nevers de l'Etat à la Région Centre-Val de Loire qui en est Autorité Organisatrice depuis le 1^{er} janvier 2018,

Le succès commercial de la nouvelle ligne à grande vitesse Paris-Bordeaux mise en service en juillet 2017, avec une progression de 25% du nombre de voyageurs entre Saint-Pierre-des-Corps et Bordeaux.

L'INFORMATION VOYAGEURS : UNE SATISFACTION CLIENTS EN HAUSSE

Avec le programme national « Information First » lancé en

2017, SNCF se mobilise pour faire de son information aux voyageurs un domaine d'excellence. L'accent est mis sur l'information en amont du voyage. Les résultats ne se sont pas fait attendre : en 2018, la satisfaction clients TER en situation perturbée a considérablement progressé.

LE DIGITAL, ATOUT DE LA RELATION CLIENTS

L'application SNCF outil désormais indispensable pour une information en temps réel sur le trafic, les horaires, les travaux... Pour accompagner les voyageurs dans ces nouveaux usages, des stands de démonstration des fonctionnalités d'information et d'achat en ligne sont régulièrement organisés dans les gares de la région.

En Centre-Val de Loire, en complément de l'application

SNCF et du site TER :

- **2 comptes Twitter dédiés à TER** @ChartresTrafic et @TERCentreTrafic : plus de 6 500 followers s'y informent sur la circulation des trains et l'actualité TER régionale ;
- **2 blogs de lignes**
 - > Paris – Chartres – Le Mans, <http://maligne-ter.com/paris-chartres-nogent/>
 - > Paris - Orléans – Tours <http://maligne-ter.com/tours-orleans-paris/>

L'application Signalement pour faire remonter en temps réel d'éventuelles anomalies de propreté ou de confort à bord des trains TER en flashant un QR code. Le Technicentre de Saint-Pierre-des-Corps en charge de la maintenance des TER est directement avisé, il peut ainsi rapidement remédier au dysfonctionnement.



L'INTERMODALITÉ POUR DES DÉPLACEMENTS PLUS SIMPLES

- **Une Agence des Mobilités en gare de Chartres :** depuis mai 2018, ce nouvel espace propose une vente multimodale permettant d'acheter des titres de transport SNCF, Filibus (transport urbain de Chartres), ainsi que REMI. Un distributeur Filibus est également installé en gare.
- **Les parcours d'approche de la gare intégrés dans l'application SNCF :** le transport urbain et/ou piéton pour parvenir à la gare est proposé lors de la recherche d'un itinéraire depuis fin 2018.

UN PARTENAIRE DES COLLECTIVITÉS POUR LA CRÉATION DE PÔLES D'ÉCHANGES MULTIMODAUX

Afin d'améliorer la complémentarité entre les différentes offres de transport et fluidifier les flux, les collectivités travaillent autour de réaménagements souvent très ambitieux autour des gares. Pour construire et organiser ces pôles d'échanges, SNCF Mobilités Centre-Val de Loire les accompagne dans leurs projets.

Agence des Mobilités de Chartres

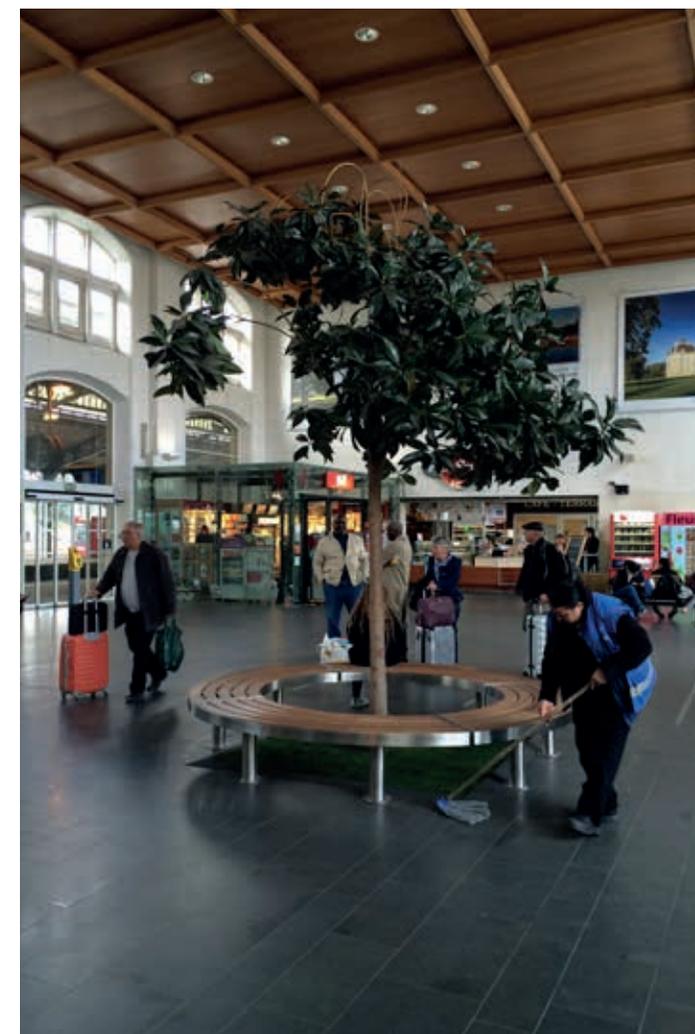


LES GARES, LIEUX DE VIE AU SEIN DES VILLES ET DES TERRITOIRES

SNCF Gares&Connexions, en partenariat avec les collectivités, revitalise et diversifie les activités de service à la personne et les commerces dans les gares pour les rendre plus attractives.

Une articulation entre les modes de transport plus facile

Gares & Connexions accompagne les collectivités sur les projets de Pôles d'Échanges Multimodaux (PEM) visant à assurer une meilleure complémentarité entre les différentes offres de mobilité, tout en répondant aux exigences de capacité d'accueil et d'accessibilité. En Centre-Val de Loire, Gares&Connexions mène des projets de PEM à Chartres (ouverture du cœur de gare renové au printemps 2018), Châteauroux, Dreux... L'intermodalité passe également par la mise en place d'écrans multimodaux informant les voyageurs des prochains départs de bus et cars à proximité (Tours, Saint-Pierre-des-Corps, Blois-Chambord, Vendôme Ville, Orléans, Les Aubrais, Chartres, Nogent le Rotrou).



Gare de Blois

Dans les gares de Centre-Val de Loire, en 2018

16,5 millions
de voyageurs

33
commerces

Des gares vivantes qui s'adaptent aux besoins des voyageurs

Gares&Connexions déploie des concepts innovants pour tenir compte des évolutions des modes de consommation et des usages des voyageurs. De nouveaux services du quotidien continuent à être proposés :

- des paniers-fraicheurs pour promouvoir les filières agricoles locales (Orléans, Tours, Blois, Bourges, Vendôme TGV, Chartres),
- des partenariats avec La Ruche qui Dit Oui.

- des services de consignes avec les Pickup Station de La Poste (Saint- Pierre-des-Corps, Épernon, Les Aubrais, Orléans et Blois), bientôt complétés par le déploiement des Amazon Locker, pour trouver ses colis dans son trajet quotidien.

Des gares connectées

Les plus grandes gares de la région offrent un accès wifi afin de permettre aux voyageurs d'être connectés à tout moment de la journée.

Des gares animées

À l'affût des tendances, envies et besoins des voyageurs, Gares&Connexions déploie de nombreux partenariats et animations dans les gares. Ils permettent de mettre en scène l'art et la culture en gare et d'agrémenter l'expérience de nos clients dans nos gares (exposition sur la reconstruction de la ville de Tours, Chefs de gare,...).



Piano en gare de Tours

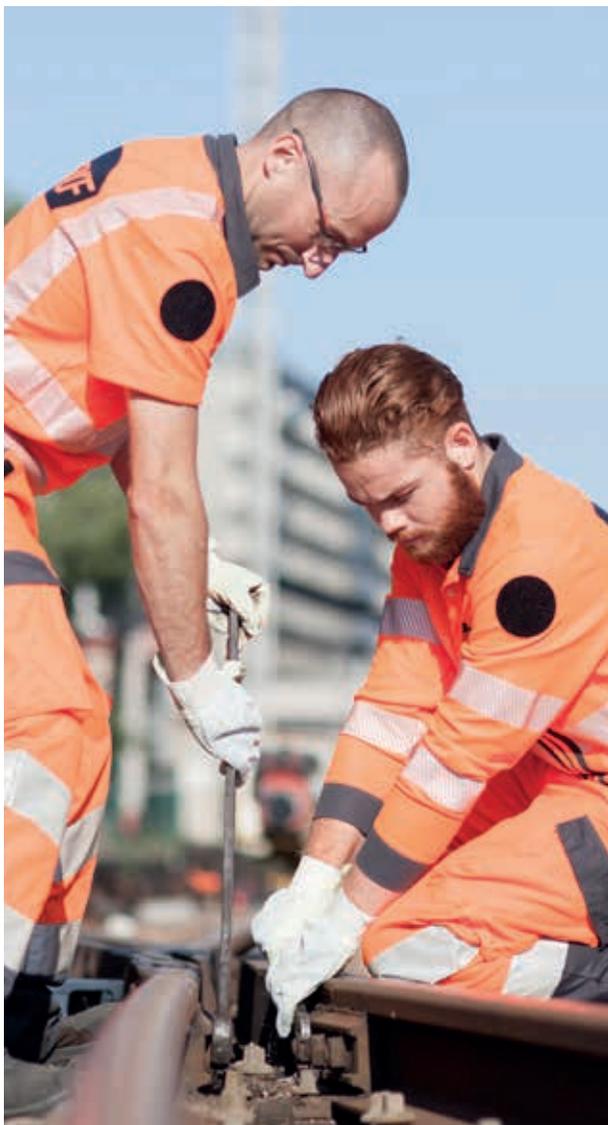
Opération Chefs de gare à Tours



Pick up Station à Saint-Pierre-des-Corps



CONSTRUIRE UN RÉSEAU HAUTE PERFORMANCE AU SERVICE DES TERRITOIRES



Sur le territoire national, SNCF Réseau gère et modernise 30 000 km de lignes sur lesquelles circulent 15 000 trains par jour. La sécurité des circulations ferroviaires est sa priorité absolue.

En 2019, SNCF Réseau consacre 5,7 Mds€ à l'entretien et à la modernisation du réseau à travers 1 600 chantiers. Son ambition : préparer dès aujourd'hui le réseau du futur, un réseau haute performance, plus intelligent grâce aux télécommunications et au développement du digital pour faire circuler plus de trains, dans de meilleures conditions de fiabilité et de sécurité.

Ces travaux sont également source de vitalité économique pour les territoires (contrats avec les entreprises locales, nuitées et restauration pour les équipes chantiers) et de création d'emplois. L'entreprise porte aussi un engagement fort en termes de responsabilité vis-à-vis de l'ensemble de ses parties prenantes à travers des actions de dialogue menées au quotidien, d'actions environnementales et sociétales comme les chantiers d'insertion.

ENJEUX ET INVESTISSEMENTS 2018 SUR LE RÉSEAU DE CENTRE-VAL DE LOIRE

En Région Centre-Val de Loire, SNCF Réseau a investi, l'an dernier, 188 millions d'euros afin de moderniser l'ensemble des infrastructures ferroviaires.

L'axe Paris-Orléans-Limoges-Toulouse (POLT) :

Les infrastructures de cet axe structurant sont vieillissantes et nécessitent d'être modernisées. (18 000 circulations annuelles). Depuis 2004 un très important programme de rénovation y est engagé. De nombreux chantiers sont réalisés : renouvellements et/ou modernisation des voies,

des aiguillages, des systèmes de signalisation et des équipements électriques. Ces opérations sont réalisées afin de garantir aux voyageurs une fiabilité optimale ainsi qu'un haut niveau de performance sur cet axe. En 2018, ce sont entre autres 19 km de rails et 2 appareils de voie qui ont été remplacés, sur la seule portion Les Aubrais-Vierzon.

Au niveau national, c'est 1,2 milliard d'euros qui sera investi sur l'axe sur la période 2016-2026.

Les autres principaux chantiers en Centre-Val de Loire :

- Renouvellement de 50 km de voie par train-usine entre Blois et Saint-Pierre des Corps pour 63,8 M€

- Renouvellement d'aiguillages sur la ligne Chartres-Le Mans
- Création d'installations permanentes de contre-sens entre Toury et Cercottes pour 21,3 M€
- Suppression de 3 passages à niveau dans l'Indre, remplacés par 1 pont-route pour 4,9 M€
- Remplacement du tablier métallique du pont-rail à Montrichard (D176)
- Renouvellement d'aiguillages et de 30 km de fil de contact caténaire sur la LGV Atlantique



L'EMPLOI ET LA FORMATION



Sa présence historique au cœur des bassins d'emplois et des quartiers incite SNCF à mener une véritable politique en faveur de l'emploi et de l'insertion professionnelle, en relation avec les services départementaux d'insertion. Elle concourt également à différentes actions en matière de formation et d'information.

Une politique d'embauche active
SNCF se classe 2^e au palmarès des entreprises qui recrutent en France en 2018. SNCF s'engage à promouvoir l'égalité des chances et la diversité sur tous les plans : diversité des profils, des origines et des parcours et également la féminisation de ses métiers. SNCF compte près de 6 630 personnes en situation de handicap et a réaffirmé ses ambitions de recrutement dans le nouvel accord Handicap signé. Pour ce qui est de l'insertion des jeunes, SNCF poursuit ses actions pour aller au-devant des jeunes avec notamment les « RdV Égalité & Compétences ».

Au service des bassins d'emplois
La filiale SNCF Développement, créée en janvier 2011, aide à la redynamisation de ces territoires fragilisés, accompagne les salariés dans leur projet de création d'entreprise et stimule les synergies entre filiales pour le maintien de l'emploi.

Formation et alternance
Avec 6 800 alternants en 2018, SNCF est un acteur majeur des formations en alternance. 40 M€ sont versés au titre de la taxe d'apprentissage (Conseil régional et CFA) et 28 M€ sont affectés aux dispositifs en professionnalisation.

Avec près de 5 000 agents en région Centre-Val de Loire (hors filiales du Groupe), répartis sur les 6 départements, SNCF figure parmi les tout premiers employeurs et est un acteur économique majeur.

RECRUTEMENTS

SNCF Centre-Val de Loire a réalisé 205 recrutements en 2018 essentiellement dans des métiers techniques : maintenance des installations et du matériel roulant, gestion des circulations ferroviaires, etc. En partenariat avec Pôle Emploi et les collectivités locales, SNCF participe à des forums Emploi pour y faire connaître ses enjeux, ses projets et ses métiers (Tours et Saint-Pierre-des-Corps) ainsi qu'à des événements organisés dans des établissements scolaires en vue de recrutement en alternance.

ALTERNANCE

Au 31 décembre 2018, 131 contrats dont 110 initiés en 2018 (contrats de professionnalisation, contrats d'apprentissage) étaient recensés dans les établissements de SNCF Centre-Val de Loire.

EMPLOI ET HANDICAP

Fin 2018, on dénombre en Centre-Val de Loire 68 postes de travail aménagés pour les collaborateurs handicapés.

LES NOUVEAUX MÉTIERS DE L'INGÉNIERIE

Au sein du pôle Ingénierie du Matériel de Saint-Pierre-des-Corps, près de 250 techniciens et ingénieurs mettent en œuvre des savoir-faire et des technologies de pointe. Grâce aux données embarquées à bord des trains les plus modernes, ils suivent en temps réel les performances de plus de 1 500 rames sur le territoire national, effectuent des télédiagnostics et réalisent même de la maintenance prédictive.

En Centre-Val de Loire, en 2018

205
recrutements

131
contrats
en alternance



L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL



L'un des enjeux de la politique RSE* du groupe SNCF est de contribuer à la cohésion sociale et au dynamisme des territoires.

L'engagement sociétal de SNCF passe par des démarches d'accompagnement des publics en difficulté, de soutien à l'emploi en lien avec ses activités dans toutes les régions où le Groupe est présent.

SNCF :

- S'engage dans la prévention et l'éducation, au travers du programme pédagogique « voyageurs & citoyen »,
- Agit pour les personnes fragiles en confiant des travaux aux associations d'insertions locales,
- Contribue à l'économie locale et au respect des règles de « bien vivre ensemble ».

Avec la Fondation SNCF, des actions de mécénat prolongent les actions sociétales au cœur des territoires et bénéficient au tissu associatif local.

<http://www.fondation-sncf.org>

* Responsabilité sociétale de l'Entreprise

INTERVENTIONS EN MILIEU SCOLAIRE

Spécifiquement formés et répartis sur l'ensemble du territoire régional, 20 agents SNCF sont volontaires pour intervenir en milieu scolaire (vendeurs, conducteurs, contrôleurs, techniciens...). En 2017-2018, 406 interventions gratuites sur la citoyenneté et la sécurité ont été réalisées. Au total, plus de 9 600 élèves ont bénéficié de cette animation avec des cas concrets sur les transports ferroviaires et des objectifs pédagogiques simples : les sensibiliser à la sécurité sur les emprises ferroviaires et au comportement citoyen et respectueux dans les transports collectifs.

En 2018, SNCF a poursuivi ses actions afin de sensibiliser le plus grand nombre aux règles de savoir-vivre dans l'espace public. Des forums « Prévention des incivilités » se sont tenus dans les plus grandes gares de la région pour rappeler les bonnes conduites à adopter (utilisation d'appareils sonores, interdiction de fumer, politesse...). SNCF a également participé aux rallyes citoyens « Educacity » déployés à Gien et à Bourges et a partagé avec les collégiens, les attitudes citoyennes attendues dans les transports collectifs (respect des autres, du matériel...).

ORGANISATION DE MISSIONS DE TRAVAIL D'INTÉRÊT GÉNÉRAL (TIG) ET DE MESURES DE RÉPARATION PÉNALE

En partenariat avec le ministère de la Justice et dans le cadre de conventions avec le SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation) et la PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse), SNCF Centre-Val de Loire s'est engagée dans la lutte contre la récidive et a proposé des travaux (peintures, administratifs, logistiques...) dans quelques établissements de la région. Ainsi, depuis 2008, ce sont 79 personnes qui ont été accueillies en TIG et 26 jeunes en réparations pénales dans les services SNCF Centre-Val de Loire. En 2018, près de 900 heures de TIG ont été effectuées dans nos services.

220 000
élèves sensibilisés
par an

Plus de
100
chantiers d'insertion
par an

Action de réparation pénale



ENGAGEMENT DANS LA POLITIQUE DE LA VILLE

Signataire de la charte « Entreprise et Quartiers », SNCF Mobilités s'est engagée en 2018 auprès de la préfecture du Loir-et-Cher au profit des quartiers « politique de la ville » à Blois. SNCF participe ainsi aux forums des métiers, propose des stages d'immersion en entreprise, développe un partenariat avec l'École de la 2^e Chance et soutient le PIMMS dans ses actions de médiation.

PARTENARIATS POUR PRENDRE EN CHARGE L'ERRANCE EN GARE

Pour concilier qualité de service et solidarité, SNCF met en œuvre des dispositifs de prise en charge des personnes en errance dans les gares, avec les institutions publiques et des associations spécialisées. Dans ce cadre, SNCF Centre-Val de Loire a conclu des partenariats, notamment pour soutenir les maraudeurs de travailleurs sociaux auprès des sans-abris dans les gares et leur orientation vers des structures d'accueil.

Une journée solidaire

Ainsi, des conventions ont été conclues avec « Entraide et Solidarités » et « Émergence » pour les gares de Tours et de Saint-Pierre-des-Corps. Ce même dispositif a été initié en gares de Vierzon et Bourges où des phénomènes d'errance sont régulièrement recensés. À Tours, SNCF Centre-Val de Loire s'est également associée à la Halte du matin pour l'accueil des personnes sans domicile fixe : en leur cédant un terrain et en apportant de l'aide pour l'aménagement d'un local pour les chiens.

Chaque hiver, SNCF participe au plan hivernal en mettant à disposition du préfet d'Indre-et-Loire un local permettant l'accueil de nuit de 25 personnes.



SOUTIEN AUX PROJETS ASSOCIATIFS VIA LA FONDATION SNCF

« Apprendre à vivre ensemble » est l'un des grands enjeux de notre société. SNCF a décidé d'en faire la raison d'être de sa Fondation. Elle intervient dans les domaines de l'éducation, de la solidarité et de la culture. Elle valorise l'engagement des salariés, encourage la co-construction et s'appuie sur son ancrage territorial. En 2018, 19 salariés ont été soutenus dans leur investissement bénévole au sein d'associations du territoire dans le cadre de l'appel à projet « Coups de cœur solidaires ».

Des projets aussi divers que des sections « sport adapté » pour des adultes handicapés mentaux, des temps de lectures/écritures intergénérationnels ou des rencontres citoyennes ont ainsi bénéficié d'aides financières pour un total régional de 34 000 €. Depuis 2012, les salariés peuvent s'engager dans le dispositif de mécénat de compétences qui leur propose, sur le temps de travail, d'apporter aide, expérience et expertise au monde associatif. Déjà 113 agents ont partagé leurs compétences (RH, gestion, communication, logistique...) au sein d'associations en région Centre-Val de Loire. Ce fut notamment le cas lors de journées solidaires au sein de l'IME de Saint-Hilaire-Saint-Mesmin ou au bénéfice de la Bibliothèque sonore de Tours.

Au travers de ses mécénats territoriaux annuels, la Fondation SNCF a choisi de soutenir la Compagnie du Hasard, dans le Loir-et-Cher, pour ses ateliers théâtre au bénéfice des plus démunis (notamment les jeunes de la Maison d'Enfance à Caractère Sociale de Chaumont sur Loire, en difficulté sociale ou familiale). Autre partenariat,

Intervention en milieu scolaire



En Centre-Val de Loire :

depuis 2008
79 personnes
accueillies en TIG

9 600
élèves sensibilisés
par 20 agents
durant l'année
scolaire 2017-2018

ASSURER LA TRANQUILLITÉ DES VOYAGEURS



SÛRETÉ, PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS

L'environnement ferroviaire étant par nature ouvert au public, il se trouve confronté à de nombreux risques : agressions physiques ou verbales à l'encontre des clients ou des personnels, dégradations de matériels, vols de métaux, tentatives d'intrusion, fraude ... Ce large spectre couvre une multitude d'actes, de la délinquance au terrorisme.

Protéger les voyageurs et les personnels, sécuriser l'exploitation ferroviaire, préserver la régularité des circulations et participer à la lutte anti-fraude, tel est le métier de la Sûreté Ferroviaire. Elle concourt ainsi activement à la tranquillité du transport grâce aux efforts humains, techniques et financiers déployés sur ses réseaux.

Plaçant les partenariats au cœur de nos dispositifs, l'efficacité de notre système de sûreté repose sur une étroite collaboration avec nos différents partenaires, les forces de l'ordre et nos interlocuteurs institutionnels pour construire ensemble une sûreté coproduite.

La Sûreté Ferroviaire s'investit par ailleurs avec les élus locaux dans les Conseils Locaux de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD).

En région Centre-Val de Loire, 42 agents SNCF assurent la Sûreté Ferroviaire. Ils sont répartis entre les antennes de Saint-Pierre-des-Corps, Orléans, Vierzon et Chartres, afin d'être au plus proche des territoires.

SNCF Centre-Val de Loire participe activement aux Conseils Locaux de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CLSPD).

La très bonne coopération avec les cabinets des Préfets, les Directeurs Départementaux de la Sécurité Publique et les Commandants de Groupement de Gendarmerie, permet un échange efficace d'informations sur les problématiques sûreté et une grande réactivité.

Des opérations ciblées et coordonnées ou de Lutte Anti-Fraude avec les forces de l'ordre sont réalisées.

Des formations sur les techniques d'intervention en milieu ferroviaire sont dispensées par des agents de la Sûreté Ferroviaire aux forces de l'ordre.

Dans la région, fin 2018, les gares de Saint-Pierre-des-Corps, Orléans, Fleury-les-Aubrais, Montargis et Malesherbes étaient équipées de video-protection. Elle a également été déployée à Chartres début 2019.

Au niveau national :

2 800
agents de la Sûreté
Ferroviaire,
tous formés, assermentés,
agréés et armés

Près de
45 000
caméras dans les
gares et les trains

1 dispositif de
numéros d'alerte,
31 17 utilisable 24/24h 7/7j,
et **31 177** par SMS



UN IMPORTANT PATRIMOINE FONCIER RÉPARTI SUR TOUT LE TERRITOIRE



SNCF Immobilier assure la gestion et la valorisation des biens fonciers et immobiliers des différentes entités du groupe.

Dans les territoires, SNCF Immobilier, organisée autour de ses 7 directions immobilières et de sa filiale ICF Habitat, a pour mission :

- la gestion et l'optimisation du parc industriel ferroviaire tertiaire et social,
- l'aménagement et la valorisation des biens fonciers et immobiliers non utiles au système ferroviaire avec notamment sa filiale Espaces ferroviaires,
- le développement d'une offre de logement accessible à tous, à proximité des réseaux de transport avec sa filiale ICF Habitat (4 Entreprises Sociales pour l'Habitat, opérateur du logement et bailleur social, et ICF Habitat Novedis, société de logements à loyers libres).

LE PATRIMOINE FONCIER FERROVIAIRE AU SERVICE DES TERRITOIRES

SNCF Immobilier assure la gestion et la valorisation des biens fonciers et immobiliers des différentes entités du Groupe, à l'exception des biens dévolus aux gares. La Direction Immobilière Territoriale Ouest (DIT-O) est le représentant local de SNCF Immobilier. Conformément aux objectifs fixés par l'Etat, ses principales missions consistent à optimiser le parc immobilier industriel, ferroviaire, tertiaire et social du groupe SNCF et à valoriser les biens devenus

inutiles au système ferroviaire. Ainsi, tout en assurant la cohérence avec les besoins ferroviaires, les DIT élaborent ou participent à des projets innovants de développements urbains. De tels programmes immobiliers, intégrant la gare et ses environs dans des programmes harmonieux alliant mobilités et aménagements urbains durables, sont réalisés en partenariat avec les collectivités concernées. La Direction Immobilière Territoriale Ouest est l'interlocuteur privilégié des collectivités pour les accompagner dans leurs projets de logement, d'équipements publics ou de zones d'activités.



Au niveau national :

12 millions de m²
de bâtiments industriels et tertiaires

20 000 ha
de foncier

100 000
logements dont 90% de logements sociaux

450 M€/an
de contribution au cash-flow du groupe SNCF

+ de 600
collaborateurs
(+ 1 965 salariés ICF Habitat)

QUELQUES BEAUX PROJETS D'AMÉNAGEMENTS AUTOUR DES GARES DANS NOTRE RÉGION

Chartres

SNCF est partenaire du programme de requalification urbaine Pôle Gare de Chartres, porté par la Ville de Chartres. Ce projet consiste à requalifier les sept hectares de la gare de Chartres et de ses abords, avec la création d'une intermodalité entre tous les transports, la fondation d'un nouveau quartier à part entière (logements, services, commerces, bureaux) et l'édification d'un complexe sportif et culturel.

Pour permettre ce projet, SNCF a vendu plusieurs terrains qui lui appartenaient, en reconstituant au préalable les installations nécessaires au fonctionnement ferroviaire.

Châteauroux

Afin d'améliorer l'intermodalité, de renforcer le lien entre le centre-ville et le secteur commercial plus au sud, et de requalifier les friches industrielles, Châteauroux Métropole a initié un vaste projet de réaménagement du secteur gare. La transformation du parvis de la gare en un pôle d'échange multimodal marque ainsi le début d'un programme global visant à assurer une meilleure continuité du tissu urbain.

SNCF Immobilier accompagne la collectivité en travaillant à la libération des fonciers ferroviaires nécessaires à la réalisation de cet ambitieux projet.

Blois

L'aménagement du pôle d'échanges multimodal s'est poursuivi en 2018 avec la finalisation de la vente de terrains de SNCF pour permettre le projet urbain (logements et activités tertiaires) autour de la gare.

ICF HABITAT ATLANTIQUE DANS LE CENTRE-VAL DE LOIRE

ICF Habitat Atlantique, filiale d'ICF Habitat pour l'Ouest et le Sud-Ouest, a pour mission de répondre au besoin de logement social de l'État, des collectivités locales et des salariés SNCF, via le 1% logement. En région Centre-Val de Loire, elle gère plus 1600 logements en Région Centre-Val de Loire, principalement implantés sur les métropoles d'Orléans et de Tours.

Elle est présente dans les communes suivantes :

- Lucé (Eure-et-Loir)
- Châteauroux (Indre)
- La Riche, Saint-Pierre-des-Corps et Tours (Indre-et-Loire)
- Fleury-les-Aubrais et Orléans (Loiret)

ICF Habitat Atlantique a réalisé durant les dernières années plusieurs programmes de constructions à hautes performances énergétiques (par exemple sur la commune de La Riche avec la construction de 20 pavillons BBC (Bâtiments Basse Consommation) et à énergie positive).

Un programme de 20 logements est actuellement en cours de construction sur la commune de Saint-Pierre-des-Corps afin de compléter l'offre sur cette commune.

ICF Habitat Atlantique est également engagé dans la rénovation de son patrimoine afin d'en améliorer les performances énergétiques, elle a notamment réhabilité 130 logements individuels et collectifs sur la commune d'Orléans.



Projet à Châteauroux



Projet à Chartres

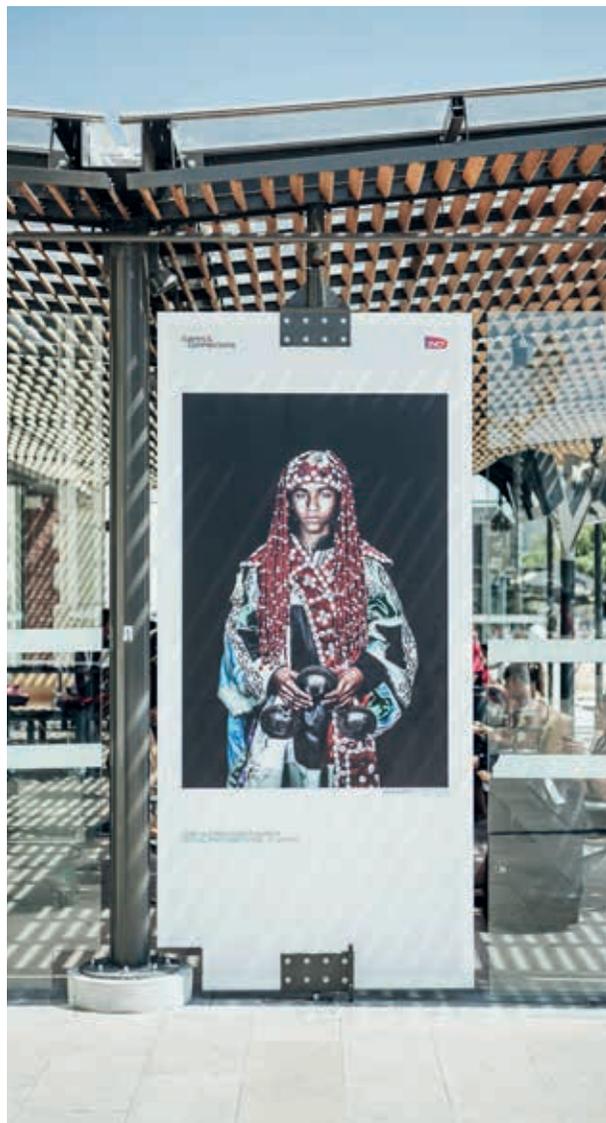


ICF à La Riche (37)



ICF à Tours (37)

LA PROMOTION DES TERRITOIRES ET LES PARTENARIATS CULTURELS



Chaque année, ce sont plusieurs dizaines de partenariats externes qui sont menés partout en France.

Via ces partenariats, SNCF accompagne les collectivités dans la promotion de manifestations ou d'événements majeurs, permettant de renforcer l'attractivité des territoires qui les accueillent. Pour cela, il met notamment en place, auprès des voyageurs, des animations et des rencontres dans les gares et à bord des trains avec le concours de la branche Gares & Connexions et des transporteurs SNCF.

SNCF assure également la promotion de ces événements à travers différents supports ou canaux d'information, internes comme externes. Il relaye enfin ces événements auprès de ses interlocuteurs habituels au sein de la presse quotidienne régionale, en vue de leur assurer une exposition optimale.

SNCF CENTRE-VAL DE LOIRE ACCOMPAGNE ET SOUTIEN DE NOMBREUX ÉVÉNEMENTS CULTURELS RÉGIONAUX

Elle les invite dans ses gares et à bord des trains pour les faire découvrir aux voyageurs. Ainsi, en 2018, parmi les animations proposées :

- des concerts et spectacles de danse en gare de Châteauroux à l'occasion du Festival DARC ;
- des poèmes en gare de Tours lors du Printemps des Poètes ;
- des visites d'installations SNCF à Orléans, Vierzon, Chartres et Tours pour les Journées du Patrimoine et les 80 ans de SNCF.

En octobre, la gare de Tours a accueilli le Train de l'Innovation ferroviaire qui a reçu plus de 2 000 visiteurs.



Partenariat avec le Festival International des Jardins de Chaumont sur Loire

SNCF Centre-Val de Loire était également aux côtés de l'opération « Noël au Pays des Châteaux » avec la diffusion de collections de cartes postales reprenant les visuels des six châteaux participant dans les trains au départ de Tours.

SNCF a contribué à l'édition d'un livre sur les voyages de

George Sand auprès d'un éditeur local (Éditions de la Bouinotte à Châteauroux).

Partenaire de longue date du Domaine, SNCF Centre-Val de Loire a parrainé un jardin du Festival International des Jardins de Chaumont sur Loire, « Le Promenoir infini ».



À bord du Train de l'Innovation

LA VALORISATION DES OFFRES TOURISTIQUES



Via ses agences Groupe SNCF, le site internet et le réseau d'agences de voyages agréées, SNCF assure la promotion et la vente de voyages en groupe notamment auprès des comités d'entreprise, des établissements scolaires et d'associations diverses.

Chaque Agence Groupe SNCF peut soutenir la notoriété des sites touristiques ou d'autres centres d'intérêt présents dans les départements, en construisant et assurant la promotion des offres commerciales intégrant la prestation en train et par exemple l'organisation d'un séminaire d'entreprise dans un lieu d'attraction.

SNCF est en capacité de répondre aux besoins des clients groupe en proposant des prestations de bout en bout : Train + Autocar permettant de sillonner les régions quand les sites touristiques ne sont pas à proximité des gares.

La vente de voyages en groupe SNCF est disponible au 0810 879 479, sur acvgroupes@sncf.fr ou encore sur www.voyages-sncf.com/billet-train-groupe.

La région Centre-Val de Loire offre un patrimoine historique, culturel et naturel d'une rare richesse, qui en fait une destination touristique de premier choix et facilement accessible de Paris. Pour organiser des balades en train dans la région, le site TER constitue une aide précieuse en présentant lignes touristiques et bons plans. SNCF a à cœur de proposer tant aux habitants de la région qu'aux touristes des offres leur permettant de découvrir le Centre-Val de Loire dans les meilleures conditions.

LA CARTE LOISIRYS

Loisirys permet de voyager avec 50% de réduction en région Centre-Val de Loire jusqu'à 4 personnes sous certaines conditions : en 2018, sa période de validité a été étendue et il est désormais possible d'en profiter tous les week end du vendredi 16h au dimanche soir, les jours fériés, ainsi que durant les vacances scolaires.

DES OFFRES POUR L'ÉTÉ

- Train Vélo Loire : la région est dotée d'un itinéraire cyclable exceptionnel, Loire à vélo, long de 800 kilomètres et fréquenté par 800 000 cyclistes/an. Pour découvrir la vallée de la Loire en vélo, SNCF, avec les régions Centre-Val de Loire et Pays de la Loire, a créé l'offre « Train Vélo Loire ». Entre Orléans et Le Croisic, durant l'été, les cyclistes peuvent ainsi emprunter des trains spécialement aménagés pour les vélos. En 2018, des rames neuves plus capacitaires, plus modulables et plus accessibles, de type « REGIO2N » ont été mises en service sur cette ligne. Chacune d'elle permet d'accueillir jusqu'à 50 vélos pour le service Train Vélo Loire. Des loueurs de vélos proposent également des tarifs préférentiels à proximité de certaines gares, telles que Chinon, Amboise, Tours, Blois, ou Orléans.

- SNCF à l'Office de tourisme de Tours : en juillet et août, un point de vente SNCF y est installé pour mieux accueillir les touristes.
- Une desserte directe par train depuis Paris pour visiter le château et les jardins de Chaumont-sur-Loire.

DES PARTENARIATS TOURISTIQUES

TER Centre-Val de Loire reconduit depuis plusieurs années des partenariats avec de nombreux châteaux, musées, offices de tourisme, loueurs de canoës. En 2018, 48 partenaires ont proposé des tarifs réduits sur simple présentation d'un billet de train validé depuis moins de 24h. Parmi eux, le Château de Chambord, le Palais Jacques Cœur à Bourges, la Maison du Vitrail de Chartres, le Domaine de Chaumont-sur-Loire ou encore le Château d'Azay-le-Rideau.



Château de Langeais



L'espace vélos pour Train Vélo Loire

CONTACTS

SNCF MOBILITÉS
3, rue Édouard Vaillant
37042 Tours Cedex 1
Tél. : 02 47 32 11 01

SNCF RÉSEAU
7, rue Molière
CS 42420
45000 ORLÉANS
Tél. : 09 88 81 63 01

SNCF - Secrétariat Général
2, place aux Étoiles - 93633 La Plaine Saint-Denis Cedex
Photos : SNCF et J.B. Rabouan
Conception et réalisation : Agence 90c
Jun 2019

